

各介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設ケアマネジャー 様

令和5年1月27日

立奈良病院 患者支援センター長 堀井 学

同センター 入退院支援課課長 佐藤 寿美子

診療報酬改定に伴う介護連携に関する面談方法の変更についてのお願い

入退院支援課では、介護連携上のケアマネジャー様との連携・面談方法において、コロナ禍にて直接面談が困難となり、介護連携等指導書のサインを対面ではなく電話での連携で、担当ケアマネジャー様に代筆にてサインを頂くという方法を取らせて頂いていました。

しかし2020年診療報酬改定でコロナ禍であっても、ICTを活用してビデオ通話で連携し同意を頂くという方法を推進されました。移行措置として電話での連携が認められていましたが、2022年の診療報酬改定を機に電話での連携が認められなくなり、ICTを活用したビデオ通話での連携が必須となった経緯があります。

当院の介護連携の面談方法としては、LINE WORKS を活用したビデオ通話での面談方法に変更をさせていただきます。これに伴い、サインは頂かない事になりました。

接続作業は15分～30分程度のお時間を頂戴しております。ご協力よろしくお願い致します。

【LINE WORKS を活用した面談の具体的方法】

1. LINE WORKS 未加入の場合

- 1) 介護事業所、地域包括支援センター、老人福祉施設様のメールアドレスを教えてください。
- 2) 1) のメールアドレス宛に当院から LINE WORKS の招待メールを送らせて頂きます。
- 3) 招待メールが届いたら **パスワード登録** を押して、任意のパスワードを登録して下さい。

※招待メールに表示されているアカウント名がIDとなります。

- 4) 登録後、LINE WORKS アプリ（PC・モバイル版）をダウンロードして下さい。
- 5) アプリを立ち上げて登録されたID・パスワードでログインして下さい。
- 6) LINE WORKS の登録後は、当院から LINE WORKS のビデオ通話にて連絡をさせていただきます。

2. LINE WORKS 加入されている場合

- 1) LINE WORKS のIDを教えてください。*LINEのIDとは異なります。
- 2) メンバー登録をさせていただき、連携をさせていただきます。

* LINE WORKS の特徴

- ・PC または携帯電話のどちらでも連携が可能です。
- ・一度 LINE WORKS に登録いただくと、二度目からは LINE WORKS で簡単にビデオ通話が可能となります。
- ・基本的に通話費用は掛かりません。

LINE WORKS での連携が困難な場合は、担当ケアマネジャー様に来院して頂き、直接面談にて連携させていただきます。