

◇面会時間の拡充について

【ご意見】

面会時間が平日の14時～16時と制限されており、仕事をしていると面会に行くのが厳しいです。せめて土日でも面会できるように検討していただけないでしょうか。

【病院からの回答】

ご家族さまにはご不便をおかけしております。

当院では、感染症対策だけでなくセキュリティ面等も考慮し、現在、試験的に面会の拡大・緩和を行っている段階です。患者様およびご家族様のご協力の下で、より安全な面会が実施できるよう、引き続き面会体制の検討・調整を進めてまいります。ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

◇入院中のお食事の量・内容について

【ご意見】

ご飯の量が多すぎて残してしまいます。小盛りなど、量を選べるようにしてほしいです。また、夜に果物が出るより、朝食に付けてもらえると嬉しいです。

【病院からの回答】

貴重なご意見ありがとうございます。ご飯の量を含めた食事量や形態の調整は、患者様のご病態や体格に応じて、主治医と相談しながら変更させていただいております。また、可能な範囲内で3食のバランス調整にも対応しておりますので、ご希望がございましたら遠慮なく病棟スタッフにお声がけください。

◇テレビカードの返却手続きについて

【ご意見】

テレビ等のカード返却について、翌日退院の場合、前日の 16 時までに手続きをすると、退院前夜にテレビが見られず不便です。

【病院からの回答】

ご案内に分かりにくい点があり申し訳ございません。「やむを得ず退院日までに利用を中止されたい場合」に限り、平日 16 時までの利用終了届のご提出とカード返却をお願いしております。退院日まで継続してご利用される場合は、事前の利用終了届のご提出は不要です。

◇夜間診療の窓口対応について

【ご意見】

母が夜間診療でお世話になりました。お忙しいにもかかわらず、受付のスタッフの方に気遣いいただきありがたかったです。
ありがとうございました。

【病院からの回答】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。このような温かいお言葉をいただきましたことは、日々の業務における大きな励みになります。今後とも安心して医療を受けていただけるよう、より良いサービスの提供に努めてまいります。

◇病室手洗い場の水量調整について

【ご意見】

病室入り口の手洗い場について、水道の勢いがきつく、手を洗う時に服に水がかかって濡れてしまいます。水量を少し弱めてほしいです。

【病院からの回答】

ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました手洗い場につきましては、設備点検を行い、適切な水量となるよう調整し改善いたしました。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

◇手術およびリハビリテーションについて

【ご意見】

今年 2 回、手術を受けました。担当の先生、病棟のスタッフの皆様、リハビリ室の理学療法士の方に大変お世話になり、気持ち良く療養出来た事を厚くお礼申し上げます。優しさに感謝、温かさに感謝、励ましに感謝、ほほえみに感謝いたします。

【病院からの回答】

いつも私達スタッフのことを気にかけていただき、温かいメッセージをありがとうございます。病棟スタッフ一同で読ませていただき、励みにさせていただきます。こちらこそ感謝しております。今後も患者さんに気持ち良くリハビリ等の訓練を行っていただけるよう、心配りをしながら対応することを心がけてまいります。

◇当院の看護・療養環境について

【ご意見】

今年他病院に入院して、どこでも手厚い看護をうけて感謝していますが、こちらでお世話になって、先生や看護師さん、施設すべてにおいて一番良いと感じました。

【病院からの回答】

ご意見ありがとうございました。いただいたお言葉は看護部内で共有いたしました。今後も患者さんが安心して療養生活を送っていただけるように努めてまいります。