

紹介患者さん専用 **お待たせしない** **予約専用ダイヤル**できました!

市立奈良病院

紹介状をお持ちの方（予約の受付・変更・キャンセル・確認）



AI予約専用

050-1720-8824

「紹介状をお持ちの患者さんへの連絡事項」をご確認の上ご利用ください。

翌日（翌営業日）の予約希望、その他のお問い合わせとして
地域医療連携課（0742-24-1258）をご利用ください。

AI予約ダイヤルの利用の流れ

STEP1: 専用ダイヤルに
電話をかける



AIからの質問にお答えください。

STEP2: 内容の確認
(スマートフォンの場合)



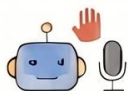
お伝えいただいた内容を確認するためのURLがSMSで送信されます。

STEP3: 病院スタッフ
からの連絡



スタッフが内容を確認後、
3営業日以内に折り返し電話
/SMSにて受付完了や日程を
ご連絡します

ご注意



- AIが話し終わってから回答してください

AIの質問中にお話しされると、正しく認識できない可能性があります。



- 非通知設定を解除してください

非通知設定の場合はAIシステムを利用できないため、ご注意ください。



- 受付時間は平日8:30~17:00

土日祝を除く月曜日から金曜日の時間内にご利用ください。

紹介状ををお持ちの患者さんへの 連絡事項

○ 検査のみの予約

予約不可、医療機関からのみ申し込み可

○ 予約不可診療科

▶ 呼吸器内科、血液・腫瘍内科

医療機関からのみ予約申し込み可

▶ 総合診療科

予約受付を行っておりません

▶ 心療内科、精神科、歯科

院内紹介のみ

○ 糖尿病内科

新たな介入を必要としない継続外来診療は受入不可となります

○ 脳神経外科

急性期疾患のみ受入可（慢性期疾患は受入不可）

○ 眼科

急性期疾患のみ受入可（慢性期疾患は受入不可）

眼科からの紹介のみ受入可（一旦、眼科で精査の上ご紹介ください。）

翌日（翌営業日）の予約希望は「0742-24-1258」までお願いします。